

برای راه اندازی VoIP معمولاً شرکت‌ها دو مرحله طی می‌کنند. مرحله اول گذر از تردید داشتن سیستم تلفنی VoIP است. در این مرحله شرکت‌ها به دو دسته تقسیم می‌شوند شرکت‌هایی که مرکز تلفن پاناسونیک دارند و شرکت‌هایی که سیستم تلفنی تابحال نداشته‌اند. شرکت‌های دسته اول طبیعی است که تصمیم سختی را بگیرند زیرا در صورت نوسازی سیستم تلفنی خود باید تمام تجهیزات قبلی را خارج کنند و تجهیزات نو با فن آوری جدیدتر جایگزین کنند البته سختی این تصمیم قدری طبیعی است زیرا در ابتدای کار هزینه‌هایی برای شرکت در بر دارد. مدیران به فکر هزینه‌ها هستند که آیا هزینه‌ها یا برگشت دارد یا نه؟ آیا باعث فروش بیشتر و ارائه بهتر خدمات به مشتری خواهد شد؟ اگر مدیران بدرستی توجیه شوند جواب این سوالات بله هست. از آنجایی که با سیستم تلفنی VoIP امکان پایش (مکالمات ضبط شده، شنود، مانیتورینگ) عملکرد کارکنان فروش وجود دارد باعث افزایش فروش و در نتیجه درآمد بیشتر شرکت را در پی خواهد داشت.



و اگر شرکت دارای شعباتی در کشور یا خارج از کشور داشته باشد و بخواهند این شعبات بصورت تلفنی باهم در ارتباط باشند راه اندازی سیستم تلفنی ویپ باعث برگشت هزینه‌های راه اندازی VoIP خواهد شد. زیرا می‌توانند با وجود VoIP بصورت تلفنی و از طریق اینترنت صحبت کنند و هزینه‌های مخابراتی را حذف کنند.

البته راه حل دیگری هم برای کاهش هزینه ها وجود دارد که می توان از سیستم تلفنی پاناسونیک در کنار VoIP استفاده کرد.

یکی از این روش ها استفاده از گیتوی های FXO و FXS است. در این روش تعداد تماس همزمان بین پاناسونیک و VoIP بسته به پورت های گیتوی FXO و FXS دارد. روش دیگر به این صورت است که میتوان از یک کارت PRI در سمت پاناسونیک و یک روتر سیسکو با ماژول ایوان یا یک گیتوی ایوان در سمت ایزابل استفاده کرد. در این حالت تماس همزمان بین VoIP و پاناسونیک ۳۰ مکالمه است.

در مرحله بعد انتخاب شرکتی برای برآورد قیمت راه اندازی VoIP و انجام کار توسط شرکت مربوطه است.

قیمت راه اندازی VoIP

برای برآورد قیمت راه اندازی VoIP معمولا چندین فاکتور تاثیر گذار هستند. مقیاس پروژه ، اولین گزینه تاثیرگذار است. مقیاس پروژه VoIP شامل تعداد داخلی ، تعداد خطوط شهری ، تعداد SIP Trunk و ارتباط با دیگر سیستم های تلفنی مانند پاناسونیک است.



دومین گزینه امکانات درخواستی از voip است. که آیا امکانات مورد درخواست بصورت پیش فرض در سیستم تلفنی ویپ وجود دارد یا خیر. اگر این امکانات وجود داشته باشد باعث افزایش هزینه نخواهد شد اما اگر امکان ویژه ای مدنظر باشد و نیاز به برنامه نویسی داشته باشد بر قیمت نهایی پروژه تاثیر گذار است.

عامل بعدی ، برند و مدل تجهیزات است. تجهیزاتی مانند تلفن های تحت شبکه ، گیتوی های FXO دارای برندها و مدل های مختلفی هستند که هر کدام قیمت و پیکربندی مختص خود را دارند.

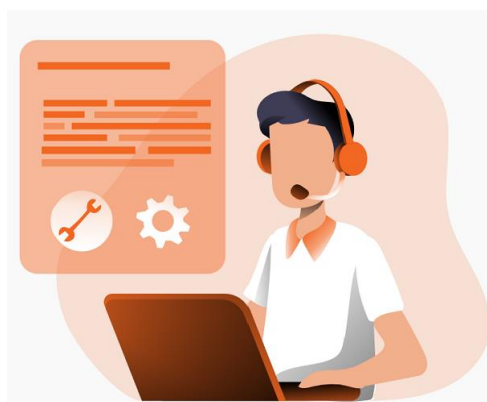
بُعد جغرافیایی

بعد جغرافیایی در صورتی که کارفرما بصورت حضوری نیاز داشته باشد و پروژه در شهرهای دیگری غیر از تهران و کرج باشد میتواند در قیمت نهایی پروژه تاثیر گذار باشد. بصورت کلی برای راه اندازی سیستم تلفن VoIP بعد از گذشتن از مراحل فاکتور و نوع پرداخت نیروی زبده جهت راه اندازی به سمت شرکت اعزام می شود.



پشتیبانی VoIP

از عوامل دیگر می توان به نوع پشتیبانی اشاره کرد. بعضی از شرکت ها با توجه به نوع فعالیتی که دارند نیاز به پشتیبانی ۲۴ دارند. داشتن پشتیبان On Call از ضروریات این شرکت ها است. بصورت معمول ۳ ماه پشتیبانی رایگان ریموت بعد از راه اندازی VoIP در نظر گرفته می شود.



جمع بندی

معمولا برای پروژه هایی با مقیاس 6 داخلی و 4 خط شهری و پشتیبانی ۳ ماهه ۵ میلیون هزینه راه اندازی در نظر گرفته می شود.

برای کسب اطلاعات بیشتر می توانید با شماره ۰۲۶۹۱۰۰۲۳۲۶ در تماس باشید.